

Översikt över de viktigaste punkterna i Experts Trygghetsförsäkring

avser TV, Hifi, Högtalare, DVD, Blue-Ray, stationär spelkonsol, digitalmottagare, disk- och tvättmaskin, kyl- och frys, spis, håll och fläkt, dammsugare, kaffebryggare samt andra förekommande vitvaror

Öppet köp och ägarbyte

Du har öppet köp av försäkringen i 30 dagar. Vid ett ägarbyte av produkten gäller försäkringen för köparen eller för annan som senare gjort ett lagligt förvärv.

Försäkringstiden

Försäkringstiden framgår av försäkringsbeviset.

Vad täcker försäkringen.

Försäkringen ersätter skada till följd av plötslig och oförutsedd utifrån kommande händelse. Försäkringen lämnar också ersättning om din försäkrade produkt blir stulen genom inbrott i låst utrymme.

Om produkten blir skadad

Om din produkt blir skadad eller stulen från ett låst utrymme får du ersättning för reparationskostnaderna eller med en ny produkt med motsvarande prestanda. Du kan maximalt få ersättning med upp till ursprungligt inköpspris. Ursprungligt inköpspris innebär ordinarie inköpspris fritt från eventuellt reaperis eller fyndpris. För det fall ersättning lämnas med en ny produkt gäller försäkringen för ersättningsprodukten och löper vidare på oförändrade villkor. Om du inte är nöjd med vårt beslut i samband med en skada kan du skicka en skriftlig överklagan till Solids försäkringsnämnd.

Faktaruta konsumentskydd

Branschbestämmelser ger dig som konsument 1 års garanti, vilket är en utökad rätt gentemot Konsumentköplagen.

För ursprungligt fel har du reklamationsrätt i tre år från inköpet. Bevisbördan vid reklamation för att felet ska ha funnits i produkten redan vid köpet övergår till konsument efter garantitiden. Kontrollera hur lång garanti som medföljer din produkt.

Hemförsäkringen kan ha olika villkor för nedskrivning och självrisk. Kontrollera därför med ditt försäkringsbolag vad som gäller i ditt fall.

När du tecknar en försäkring hos oss har du alltid öppet köp i 30 dagar, det vill säga du kan ångra ditt köp av försäkringen inom denna tidsfrist.

Faktarutan är framtagen i samarbete med ElektronikBranschen.

	Expert trygghetsförsäkring	Garanti	Reklamationsrätt	Hemförsäkring
Funktionsfel år 1	Täcker	Täcker	Täcker ibland	Täcker inte
Inbrott*	Täcker	Täcker inte	Täcker inte	Täcker ibland
Tappskador	Täcker	Täcker inte	Täcker inte	Täcker ibland
Blixtnedslag	Täcker	Täcker inte	Täcker inte	Täcker ibland
Hämtservice**	Täcker	Täcker inte	Täcker inte	Täcker ibland

*Med stöld avses inbrott, dvs att någon brutit sig in i låst utrymme där försäkrad vara förvarats.

**Hämtservice gäller för TV från 32" och uppåt i storlek

Tänk på detta

Du måste vara aktsam om din produkt. Detta innebär att den försäkrade produkten skall hanteras så att skada undviks. Exempelvis får produkten inte användas i miljö där det finns en uppenbar risk för skada. Medföljande bruks-/installationsanvisningar eller liknande skall följas. Om aktsamhetskravet ej uppfyllts kan detta medföra minskad eller utebliven ersättning.

Vad ersätts inte av försäkringen?

Trygghetsförsäkringen täcker inte förlust utan samband med inbrott. Följdsador d v s skador orsakade av din produkt eller mindre skador som inte påverkar användbarheten ersätts inte. Skador p g a datavirus eller motsvarande eller skada p g a onormalt hög användning (t.ex. hushållstvättmaskin som används i flerfamiljshus) ersätts inte. Kostnad för normalt underhåll och rengöring om inte detta betingas som ersättningsbar skada eller förbrukningsartiklar (t.ex. batterier, färgpatroner) ersätts inte. Skador på bild- dator- eller TV-skärm där bilden bränt fast eller bildpunkter som slocknat på skärmen och där leverantören har begränsat sitt garantiåtagande samt skador p g a felaktigt ingrepp eller reparation ersätts inte. Försäkringen gäller inte heller för skador som inte påverkar varans användbarhet (t ex repor) eller skador pga. felaktigt ingrepp eller felaktig reparation av varan. Ersättning lämnas inte heller då varan inte hanterats med normal omsorg och aktsamhet.

Försäkringsgivare Solid Försäkringar

Trygghetsförsäkringen är försäkrad hos Solid Försäkringar.

Kontaktuppgifter

Solid Försäkringar

Fullständiga försäkringsvillkor

EXP05 2011-10-27

1. Vad försäkringen gäller för

Försäkringen omfattar följande skadehändelser på försäkrad produkt med de undantag som anges nedan:

- 1.1 Funktionsfel i den mån felet inte ersätts enligt produktgaranti eller faller under säljarens felansvar enligt konsumentköplagen. Med funktionsfel förstås ett fel på grund av inre haveri som inte orsakats av en utifrån kommande händelse.
- 1.2 Skada till följd av en plötslig och oförutsedd utifrån kommande händelse.
- 1.3 Stöld i samband med inbrott i låst utrymme.

Försäkringen gäller i hela världen.

2. Undantag

Försäkringen gäller inte för:

- a) Förlust utan samband med inbrott
- b) Fel som täcks av garanti eller konsumentens reklamationsrätt.
- c) Skador till följd av datavirus eller motsvarande
- d) Skada p.g.a. onormalt hög användning (t.ex. hushållstvättmaskin som används i flerfamiljshus eller köksutrustning i restaurang- eller caféverksamhet).
- e) Kostnad för normalt underhåll och rengöring om inte detta betingas av ersättningsbar skada.
- f) Förbrukningsartiklar (t.ex. batterier, färgpatroner).
- g) Följdskador, d.v.s. skador på annan egendom än försäkrad vara.
- h) Skador på bild- dator- eller TV-skärm där bilden bränt fast eller bildpunkter slocknat på skärmen och leverantören har begränsat sitt garantiåtagande.
- i) Skador som inte påverkar varans användbarhet (t.ex. repor).
- j) Skada orsakad av felaktigt ingrepp i eller felaktig reparation av vara.
- k) Skada orsakad av att den försäkrade inte visat normal omsorg och aktsamhet.

3. Aktsamhetskrav

Det försäkrade objektet skall handhas så att skada undviks. Exempelvis får objektet inte användas i miljö där det finns en uppenbar risk för skada. Medföljande bruks-/installationsanvisningar eller liknande skall följas. Om aktsamhetskravet ej uppfyllts kan detta medföra minskad eller utebliven ersättning.

4. Självrisk

Självrisken är 100 kr vid varje skadetillfälle.

5. Vem är försäkringstagare och vad är försäkrat?

Försäkringstagare är köparen eller den som senare gjort lagligt förvärv av den försäkrade varan. Under förutsättning att premien betalas vid försäkringens tecknande gäller denna försäkring för den vara som anges i köpehandlingen.

6. Försäkringstiden

Försäkringstiden framgår av försäkringsbeviset.

Vid försäkringstidens slut förnyas försäkringen automatiskt.

7. Hur anmäler man skada?

Vid skada skall anmälan göras snarast möjligt. Enklast sker skadeanmälan genom att vända sig till butiken där varan köptes. Kopia av köpehandlingen och försäkringsbevis skall bifogas skadeanmälan. Vid stöld skall polisanmälan bifogas.

8. Ersättning

Försäkringen ersätter skäligen kostnader för reparation. Försäkringstagaren svarar för de extra kostnader som är förknippade med att han utan rimlig anledning anlitar annan än av Solid anvisad verkstad. Solid förbehåller sig rätten att bedöma om en vara skall repareras eller ersättas med en ny vara. Vid ersättningsbar förlust eller utbyte ersätts skadan med en produkt med motsvarande prestanda, (s k totalskada), dock med högst ursprungligt inköpspris. För det fall ersättning lämnas med en ersättningsprodukt vid totalskada gäller försäkringen för ersättningsprodukten och löper vidare på oförändrade villkor. Momspålitiga företag ersätts ej för moms.

9. Definition av inbrott

Med inbrott avses att någon olovligen med våld brutit sig in i utrymme där försäkrad vara förvarats

10. Dubbelförsäkring

Denna försäkring ersätter inte reparation eller förlust till den del kostnaden omfattas av en annan försäkring. Om den andra försäkringen har samma förbehåll uppstår dubbelförsäkring. Detta har ingen praktisk betydelse för den försäkrade som har rätt att vända sig med sitt krav mot vilket som helst av försäkringsbolagen. Lämpligen sker detta till det försäkringsbolag som har försäkrat det mesta av det som skadats. Självrisk på annan försäkring ersätts i dessa fall. I den mån Solid lämnar ersättning till någon överläter denne till Solid sin rätt att kräva ersättning från annan.

11. Allmänna bestämmelser

Om försäkringstagaren eller någon annan som begär ersättning efter en skada uppsättligen eller av grov vårdslöshet oriktigt har uppgett eller förtigit eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning kan den ersättning som annars skulle ha utgått reduceras eller utebli. Om någon erhållit ersättning för förlorat objekt och detta kommer till rätta skall denna snarast återlämna ersättningsobjektet till Solid.

12. Preskription

Den som vill göra anspråk på försäkringsersättning förlorar sin rätt, om han inte väcker talan vid domstol mot försäkringsgivaren inom tre år från det att han fick kännedom om att anspråket kunde göras gällande och i vart fall inom tio år från det att anspråket tidigast hade kunnat göras gällande. Har den ersättningsberättigande framställt anspråket till försäkringsgivaren inom den tid som angetts ovan har han alltid sex månader på sig att väcka talan vid domstol mot försäkringsgivaren sedan försäkringsgivaren tagit slutlig ställning till ersättningen.

13. Force Majeure

Försäkringen gäller inte vid förlust eller skada som har samband med atomkärnreaktion eller krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, upplopp eller uppror, konfiskation, rekvisition eller destruktion/skada på försäkrat objekt genom myndighets ingripande. Solid är inte ansvarigt för förlust genom att skaderegleringen fördröjs genom händelse som avses i förra stycket eller på grund av arbetsmarknadskonflikt.

14. Försäkringsavtalslagen (FAL)

För denna försäkring gäller i övrigt bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen (2005:104). Svensk rätt tillämpas på detta försäkringsavtal.

15. Personuppgiftslagen (PUL)

Solid behandlar kundens personuppgifter i enlighet med gällande persondatalagstiftning. Kunden medger att Solid får tillföra och uppdatera sina kunddatabaser sådana personuppgifter som utgör en förutsättning för effektiv och god kund- och registervård, såsom t ex korrekta namn- och adressuppgifter för såväl post- som telekommunikation. Uppgifterna kommer att användas för att fullgöra Solids åtaganden gentemot kunden, för att informera kunden om erbjudanden samt i övrigt i marknadsföringssyfte. Uppgifter om kunden kan komma att lämnas ut till Solids samarbetspartners för marknadsföringsåtgärder. Kunden har rätt att motsätta sig att hans eller hennes uppgifter används för marknadsföringsändamål varvid Solid åtar sig att införa en s.k. reklamspärr. Anmälan om reklamspärr görs till kundtjänst. Kunden äger rätt att på begäran ta del av de personuppgifter avseende honom eller henne som finns registrerade hos Solid. Om uppgifterna skulle visa sig vara felaktiga, ofullständiga eller på annat sätt irrelevanta åligger det Solid att vidta rättelseåtgärder. Kunden ger Solid rätt att datainsamla och registrera personuppgifter. Kunden ger också Solid rätt att utnyttja denna information för direkt marknadsföring från Solid och Solid närstående företag, anslutna ombud samt andra seriösa företag inom ramen för gällande lagstiftning. Solid kan efter senare anmälan se till att direktmarknadsföring till kunden undviks.

16. Överklagan

Missförstånd och andra oklarheter kan uppstå vid skada. Om du inte är nöjd med vår skadereglering kan du begära att ditt ärende omprövas. Din begäran om omprövning kan skriftligen påtalas till försäkringsbolagets huvudkontor, adress enligt nedan. Möjligheten finns även att få ärendet prövat hos Allmänna Reklamationsnämnden eller av allmän domstol.

17. Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är:
Solid Försäkringar
Box 22068
250 22 Helsingborg
Kundtjänst: 013- 13 13 13
E-post: kunder@solidab.se
Hemsida: www.solidab.se